

El Banco Nacional de México

Suc. 4510 TLAJOMULCO JAL
JUAREZ 193
CENTRO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$13,005.57
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000364

MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO
HIGUERA 70
ZONA CENTRO CHM
45640 TLAJOMULCO DE ZUNIGA, JALISCO C.R.45642

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".

Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2023
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7705591397	\$8,823,777.00	\$8,528,423.39
CLABE Interbancaria	002320451000611166		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/MAY/2023 AL 31/MAY/2023

CONTRATO	7705591397
Saldo Anterior	\$8,823,777.00
(+) 17 Depósitos	\$1,946,847.29
(-) 43 Retiros	\$2,242,200.90
SALDO AL 31 DE MAYO DE 2023	\$8,528,423.39

Saldo Promedio	\$8,990,022.08
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	1.68%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	1.68%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$13,005.57
Interes Bruto Pagado	\$13,005.57
Cheques Girados	39
Cheques Exentos	39

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 4510 61116

RETIROS

\$2,242,200.90

DEPOSITOS

\$1,946,847.29
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			8,823,777.00
02 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11717 SUC 8195			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
02 MAY	CAJA 0003 AUT 06317901 HORA 10:29	310.53		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11716			
	SUC 8195			
02 MAY	CAJA 0003 AUT 06317901 HORA 10:29	3,393.80		
	TRASPASO REF 45100000400 AUT.			
	72686 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:27 SUC 0519		19,891.97	8,839,964.64
03 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11711			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0432	25,000.00		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
03 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11713			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0432	25,000.00		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
03 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11712			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:39 SUC 0432	25,000.00		8,764,964.64
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
04 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11740			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	740.81		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
04 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11718			
	SUC 4510			
	CAJA 0003 AUT 05890004 HORA 14:20	1,188.77		
04 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11719			
	SUC 4510			
	CAJA 0003 AUT 05890004 HORA 14:20	101.63		8,762,933.43
09 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT.			
	96250 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:10 SUC 0519		662,120.00	
09 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT.			
	96816 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:11 SUC 0519		245,594.20	
09 MAY	CARGO GLOBAL 6971844			
	DISPERSION A INSTITU			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:12 SUC 0870	282,099.00		
09 MAY	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE			
	OP.DISPERSION A INSTITU			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:12 SUC 0870		4,000.00	
09 MAY	CARGO GLOBAL 7352245			
	DISPERSION A INSTITU			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:19 SUC 0870	282,099.00		
09 MAY	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE			
	OP.DISPERSION A INSTITU			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:19 SUC 0870		4,000.00	
09 MAY	CARGO GLOBAL 8776946			
	DISPERSION A INSTITU			
	CAJA 0072 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 15:21 SUC 0870	97,922.00		
09 MAY	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE OP.DISPERSION A INSTITU CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:21 SUC 0870		4,000.00	
09 MAY	CARGO GLOBAL 8816947 DISPERSION A INSTITU CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:22 SUC 0870	97,922.00		
09 MAY	DEPOSITO GLOBAL ABO X DEV DE OP.DISPERSION A INSTITU CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:22 SUC 0870		4,000.00	
09 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 59533 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:41 SUC 0519		97,922.00	9,024,527.63
10 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 77018 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:17 SUC 0519		500,000.00	
10 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11749 SUC 4893 CAJA 0055 AUT 00000000 HORA 15:44	12,000.00		9,512,527.63
12 MAY	PAGO RECIBIDO DE BBVA MEXICO POR ORDEN DE INSTITUTO DE PENSION ES DEL ES CTA.ORDENANTE 012320004484640226 REF.1293513 SOLICITUD : 1523002684 RASTREO: 002601002305120000093513			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 12:58 SUC 0859		85,219.76	9,597,747.39
16 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11745 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	5,848.85		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
16 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11672 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:06 SUC 0432	414.39		9,591,484.15
	REF 000000061116 012 0045110 0000 0045111 9370 04320504			
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11755 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:25 SUC 0432	25,000.00		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11754 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:25 SUC 0432	25,000.00		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11759 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:25 SUC 0432	3,012.35		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11758			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:25 SUC 0432	7,182.51		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320504			
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11752			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:26 SUC 0432	19,343.00		
	REF 000000061116 133 0001120 0000			
	0001430 0010 04320504			
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11751			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:26 SUC 0432	89,766.60		
	REF 000000061116 133 0001120 0000			
	0001520 0010 04320504			
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11742			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:26 SUC 0432	3,482.94		
	REF 000000061116 014 0000020 0000			
	0000021 3950 04320504			
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11687			
	SUC 0274			
	CAJA 0001 AUT 06216366 HORA 15:54	292.99		
17 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11686			
	SUC 0274			
	CAJA 0001 AUT 06216366 HORA 15:54	4,650.71		9,413,753.05
18 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11654			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:10 SUC 0432	2,554.10		9,411,198.95
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
19 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11723			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:06 SUC 0432	700,000.00		8,711,198.95
	REF 000000061116 012 0521210 0000			
	0521212 3960 04320501			
22 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11756			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:14 SUC 0432	25,000.00		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
22 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11750			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:15 SUC 0432	19,891.97		8,666,306.98
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320504			
23 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11757			
	SUC 0464			
	CAJA 0003 AUT 01264273 HORA 13:06	5,005.75		8,661,301.23
24 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11738			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	25,000.00		
	REF 000000061116 014 0000010 0000			
	0000012 3130 04320501			
24 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT.			
	87594 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:39 SUC 0519		266,090.54	
24 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT.			
	74226 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:50 SUC 0519		2,275.12	8,904,666.89

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
25 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11668 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:06 SUC 0432	870.57		8,903,796.32
	REF 000000061116 127 0000000 0000 0000000 0000 04320504			
26 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 98254 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:28 SUC 0519		2,842.26	8,906,638.58
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11784 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	234,717.54		
	REF 000000061116 072 0023800 0000 0000010 0000 04320504			
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11783 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	132,591.01		
	REF 000000061116 072 0023800 0000 0000010 0000 04320504			
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11685 SUC 0301			
	CAJA 0003 AUT 06454216 HORA 13:16	216.66		
29 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11684 SUC 0301			
	CAJA 0003 AUT 06454216 HORA 13:17	2,739.11		8,536,374.26
30 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11768 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	9,513.80		
	REF 000000061116 072 0248200 0000 0000010 0000 04320501			
30 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 11898 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:30 SUC 0519		10,066.08	
30 MAY	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 16684 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:35 SUC 0519		12,000.00	8,548,926.54
31 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11762 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:13 SUC 0432	10,819.04		
	REF 000000061116 014 0000010 0000 0000012 9950 04320501			
31 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11764 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:14 SUC 0432	2,970.66		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
31 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11775 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:14 SUC 0432	181.91		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
31 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11774 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:14 SUC 0432	11,229.11		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
31 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11665 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:14 SUC 0432	891.20		

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF 000000061116 127 0000000 0000			
	0000000 0000 04320504			
31 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11777			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:14 SUC 0432	1,636.59		
	REF 000000061116 137 0000000 0000			
	0000000 0000 04320504			
31 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11770			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:15 SUC 0432	19,600.00		
	REF 000000061116 012 0521210 0000			
	0521211 6970 04320504			
31 MAY	SU RENDIMIENTO SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0089 AUT 01628372			
	HORA 12:31 SUC 0511		13,819.79	
31 MAY	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0: 0 SUC 0			
	39			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510			
31 MAY	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510		13,005.57	8,528,423.39

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|6D1359B1-2C2B-44D7-8470-3D5848116216|2023-06-02T18:04:06|CEC961028A98|sohLeyFFwavZL0sZ12469IFG6NNeu/zaYEJC0H0J+6KfiJkvXymPQJqpWWuF1Ksvz8jzqVTL4KpDf2aO9hrdNCVQareo5IOnInQsdwDQN9o7zaLfdC0Orxn8aZjXLZLaAFKMvYAFtnChOVXE55IP3IzMNvFavfMqbxTHMra0RigjO2nQUE69eJ9Z8KRyzWUZ+RSFvytwaW8oL4Acn/f9qJY2NMob0tVYzK713kD+rADYh/6psb+tovb4clYX0PjQbOaSs9kZCQQSS7oC59qCUsDZneiT1et18U9PjaujoyNWZnUvfmsZe/dYI1RgHWLCi/B0b89AJV4UT0DXSTLwA==|00001000000508164369|C90lvtjpd6j8c08wybUsst+E1nJjABIn0BKJZBuXhdZNTpyT8TStvKqF47/NiSsigTsUYdvr2QBo0Ltle+/ONy5sx6VnXeiBeJ8A8UURdxoJuHp9YcqVihQd7CzNTneeTU9g8QQAj2+eAoeBKfVvQH1yxrErEftvOQxrK5O2RfCeuRufJsAQVdUpu7OafJBj1LReFNj/+785H+wVX1BSAx0IzWTCzgp+w9VvnrYMFx+UWsajgpDZdbdAPIRT5AqveuJjV7uQhxTi6X847cUl+AYvhZhZsYq2lq841LT1hiTDvsjdFFPdYmpYFtg5DLY73biLSKeDKUU09SIQDw==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



sohLeyFFwavZL0sZ12469IFG6NNeu/zaYEJC0H0J+6KfiJkvXymPQJqpWWuF1Ksvz8jzqVTL4KpDf2aO9hrdNCVQareo5IOnInQsdwDQN9o7zaLfdC0Orxn8aZjXLZLaAFKMvYAFtnChOVXE55IP3IzMNvFavfMqbxTHMra0RigjO2nQUE69eJ9Z8KRyzWUZ+RSFvytwaW8oL4Acn/f9qJY2NMob0tVYzK713kD+rADYh/6psb+tovb4clYX0PjQbOaSs9kZCQQSS7oC59qCUsDZneiT1et18U9PjaujoyNWZnUvfmsZe/dYI1RgHWLCi/B0b89AJV4UT0DXSTLwA==

SELLO DIGITAL SAT

C90lvtjpd6j8c08wybUsst+E1nJjABIn0BKJZBuXhdZNTpyT8TStvKqF47/NiSsigTsUYdvr2QBo0Ltle+/ONy5sx6VnXeiBeJ8A8UURdxoJuHp9YcqVihQd7CzNTneeTU9g8QQAj2+eAoeBKfVvQH1yxrErEftvOQxrK5O2RfCeuRufJsAQVdUpu7OafJBj1LReFNj/+785H+wVX1BSAx0IzWTCzgp+w9VvnrYMFx+UWsajgpDZdbdAPIRT5AqveuJjV7uQhxTi6X847cUl+AYvhZhZsYq2lq841LT1hiTDvsjdFFPdYmpYFtg5DLY73biLSKeDKUU09SIQDw==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	4.0
Folio	0001030100770559139704
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2023-06-01
Fecha y Hora de Emisión	2023-06-01T17:17:15
Fecha y Hora de Certificación	2023-06-02T18:04:06
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	MTZ850101889
Nombre del Receptor	MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO
Domicilio Fiscal del Receptor	06000
Regimen Fiscal del Receptor	616-Sin obligaciones fiscales
UsoCFDI	S01-Sin Efectos Fiscales
UUID	6D1359B1-2C2B-44D7-8470-3D5848116216
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario		\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento \$0.01

SUBTOTALES \$0.00

MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS									\$0.00
TOTAL DEL COMPROBANTE									\$0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

citiservice.mexico@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI.s) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer** desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484) Llamadas internacionales: +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citisservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México: 55 2226 1111 Otra ciudad del país: 800 111 1122 EUA y Canadá: +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867 Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas resuelvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

citibanamex
El Banco Nacional de México

** Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: www.citibanamex.com

*** Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de junio de 2023

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considerará parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER	PRIMER	DIGIT	DIGITEM	PROM	PROMEDIO
AÑO	AÑO	DISP/DIS	DISPOSICIÓN	PTOS	PUNTOS
ANU	ANUALIDAD	DISP/EFTIVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)	DLS/DLLS	DÓLARES	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO	DOC	DOCUMENTO	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL	DOM	DOMICILIACIÓN	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN	DOT	DOTACIÓN	REACTIV	REACTIVACIÓN
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EDO	ESTADO	REC	RECEPCIÓN
BANC	BANCOS	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	RECH	RECHAZADO(A)
BCA	BANCA	EFE/EFFECTIVO	EFFECTIVO	REEMB	REEMBOLSO
BCOIR	BANCANET DIRECTO	ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA	REF	REFERENCIA
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	EMP	EMPRESARIAL	REND	RENDIMIENTOS
BCOS	BANCOS	ESP	ESPECIAL	REP/REPOS	REPOSICIÓN
BENEF	BENEFICIARIO	EXI	EXITOSA	REPOSIC	REPOSICIÓN
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	EXIT	EXITOSO	RESP	RESPALDO
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	EXT	EXTRANJERO	RET	RETIROS
BNF	BANCANET EMPRESARIAL	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REV	REVOCACIÓN
BNET	BANCA NET	FID	FIDUCIARIO	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BONIF	BONIFICACIÓN	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
BONIF PQ PYME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL	FIRM/FPLA	FIRME PLAZA	SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
BONIF PQ PYME ES SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL SDPM	FOR	FORANEO	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
BONIF PQ PYME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	S/FON	SIN FONDOS
BONIF PQ PYME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SDPM	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	S/FONDOS	SIN FONDOS
BONIF PQ PYME AV SD1	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 1 PRODUCTO	GRACI	GRACIAS	SA	SOCIEDAD ANÓNIMA
BONIF PQ PYME AV SD2	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 2 PRODUCTOS	GTOS	GASTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
BONIF PQ PYME AV SD3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 3 PRODUCTOS	H2/DOMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SC	SOCIEDAD CIVIL
C	CAJERO	HORIZNT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	SDO	SAIDO
CH/CHQ	CHEQUE	H2DIA	HORIZONTE PLUS	SEC	SECUENCIA
C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS	IMP/POS	IMPUESTOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
C/COPIA	CON COPIA	IMP MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SER	SERVICIO
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA	IMP ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
CAJ	CAJERO	IMP	IMPORTE	SERV	SERVICIO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SOBREG	SOBREGIRO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CDMX	CIUDAD DE MEXICO	INT	INTERES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO	INTB	INTERCAMBIOS	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
CERTIF	CERTIFICADO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SAJC	SUCURSAL
CF	CONCENTRACIÓN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	T	TARJETA
CGO	CARGO	INTS	INTERESES	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CH DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES	T.D.	TARJETA DÉBITO
CITI	CITIDIRECT	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	TAR/TARJ	TARJETA
CM	CUENTA MAESTRA	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	TR	TARJETAS BANAMEX
COM	COMISIÓN	L.C.	LINEA DE CRÉDITO	TC	TARJETA DE CRÉDITO
COM CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS	M DÍA	MISMO DÍA	TC	TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO
COMS/COMS	COMISIÓN	M N	MONEDA NACIONAL	TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)
CONCENT	CONCENTRADORA	MA/MAGNE	MAGNETICO	T.GRA	TASA GRABABLE
CONSULT/CONS	CONSULTAS (S)	MED	MEDIO	T.EXE	TASA EXENTA
CR	CENTRO REPARTO	MEN	MENSUALIDAD	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
CTA	CUENTA	MENS	MENSUAL	TERC	TERCEROS
CTA M	CUENTA MAESTRA	MOD	MODALIDAD	TRAS	TRASPASO
CTAS	CUENTAS	MOV	MOVIMIENTO	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CTO	CONTRATO	MOV/S/MOVTS	MOVIMIENTOS	TXN	TRANSACCIÓN
CTRO	CENTRO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	UDI'S	UNIDADES DE INVERSIÓN
CRED	CREDITO	No. NÚM.	NÚMERO	VENTAN	VENTANILLA
CUF	CUENTA	No. INV.	NÚMERO DE INVERSIÓN	VTO	VENCIMIENTO
CVE	CLAVE	No. SUC.	NÚMERO DE SUCURSAL	K	POR
DEB/DÉBIT	DÉBITO	NOMI	NÓMINA BANAMEX		
DEP	DEPÓSITO	OPER	OPERACIÓN		
DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DEVOL	DEVOLUCIÓN	PAQ	PAQUETE		
DEVUEL	DEVUELTO	PDTES	PENDIENTES		
		PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
		PFND/PENDIENT	PENDIENTE		
		PERM	PERMANENTE		
		PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA		
		PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.